

1. 教養を身につけ、人間性を養え
2. 匂を逃すな
3. たえず、相手の幸せを考えよ
4. 自分の心をコントロールできるようになれ
5. 服装、身なりは清潔に
6. 自分が経営者で社長であると思え
7. 親しき仲にも礼儀ありでゆけ
8. 態度は低く、心は高く
9. 客を育てよ
10. 商品を選び、自信を持て
11. 目標と計画をしっかり立てよ
12. 逆境に負けるな
13. 男は度胸、女は愛嬌でゆけ
14. テクニック（聞き上手）を研究せよ
15. 人に負けることが、当たり前になるな