

【ベトガーの十三徳目】

- ①情熱
- ②秩序（自分自身の行動を組織的にすること）
- ③他人の利益を考える
- ④質問
- ⑤中心問題（真の問題を捉える）
- ⑥沈黙（相手の話をよく聞くこと）
- ⑦誠実（信用を得るに値することをやる）
- ⑧自分の事業に関する知識
- ⑨正しい知識と感謝
- ⑩微笑（幸福感）
- ⑪人の名前と顔を記憶すること
- ⑫サービスと将来の見込みに対する予想
- ⑬販売を取り決める（購買行動を起こさせる）